

Information zur Videosprechstunde

Liebe Patientin, lieber Patient,

seit April 2017 sind Kontrolluntersuchungen und Psychotherapeutische Behandlung auch in Form von Videosprechstunden möglich. In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Therapeuten im Grunde genauso wie in der Praxis. Sie und Ihr Therapeut befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und Anfahrtswege und ist sinnvoll, wenn Sie z.B. aus gesundheitlichen Gründen nicht zum Gespräch in die Praxis kommen können.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine spezielle Technik: Computer oder Tablet mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen zertifizierten und von der kassenärztlichen Vereinigung zugelassenen Videodienstanbieter, den Ihr Therapeut beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie in der Videosprechstunde besprechen, auch vertraulich bleibt und z.B. nicht aufgezeichnet werden kann.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Sie erhalten von Ihrem Therapeuten per Mail einen Termin für die Videosprechstunde, einen Link und Zugangsdaten für die Videosprechstunde.
2. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Dieser ist Ihre sog. „Chiffre“, der erste Buchstabe Ihres Nachnamens und Ihr Geburtsdatum, z.B. W171073
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihr Therapeut zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen.
5. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und dem Therapeuten ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen

**Psychotherapie Praxis Dipl.-Psych. Patricia Dill,
psychologische Psychotherapeutin**

tiefenps. fundierte Psychotherapie für Erwachsene, alle Kassen und privat

Einwilligungserklärung – Datenschutz Videosprechstunde

Hiermit erkläre ich,

Vor- und Nachname: _____

E-Mail: _____

geb. am: _____

wohnhaft in: _____

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte informiert worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen (Computer mit Mikrofon und Kamera bzw. internetfähiges Smartphone bzw. Tablet).

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch den behandelnden Therapeuten zum Zweck der Befunderhebung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt.

Grundsätzlich gelten ansonsten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Therapeut und Patient im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Arzt ausreichend. Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

Ort, Datum, Unterschrift